

ДЕКЛАРАЦИЯ
на ръководството на РАКОМ НТ ЕООД
за политиката по качество, околна среда, здраве и безопасност при работа и
информационна сигурност

Мисията на "РАКОМ НТ" ЕООД е да предлага бързо, професионално и висококачествено обслужване на клиентите, цялостни решения и интеграция, отвореност към клиента, с грижа за опазване на околната среда, управлението на здравословни и безопасни условия на труд и спазване изискванията за информационна сигурност.

Нашата основна цел при проектиране, доставка, продажба, строително монтажни работи и поддръжка на радио и телекомуникационни системи е да удовлетворяваме изискванията не само на всички наши клиенти, но и на останалите заинтересовани страни.

Стремежът ни да завоюваме тяхното доверие се гради на възприетата стратегия за:

- Превръщане нуждите и очакванията на клиентите в изисквания за разработване от нас проекти, извършване строително монтажни работи и предоставяне услуги
- Инвестиране за подобряване качеството на работа и за предотвратяване на замърсявания на околната среда;
- Постоянен стремеж за спазване изискванията за сигурността на информацията и нейното подобряване.
- Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, свързани с осъзнаване смисъла и важността на своите дейности и как те допринасят за постигане целите по качество и за ограничаване неблагоприятните въздействия върху околната среда;
- Поддържане на партньорство и взаимно изгодно сътрудничество с нашите доставчици;
- Поставяне на водещо място на принципа за превантивност, на базата на систематичен анализ и решаване на възникнали проблеми. Незабавно реагиране на всеки служител при възникване на отклонения, пропуски или недостатъци, засягащи както неговата дейност, така и Системата за управление на качеството, околната среда и информационната сигурност като цяло
- Строго спазване на приложимите за нашата дейност законови и нормативни изисквания по опазване на околната среда, при проектиране и изграждане на нови системи и оборудване
- Внедряване на надежден мониторинг и контрол на показатели и ключови характеристики на дейности, процеси, продукти и ресурси, които имат значимо въздействие върху околната среда;
- Предотвратяване наранявания и заболявания чрез системни методически прегледи и превантивни действия;
- Осигуряване съответствие на дейността на Дружеството с приложимите законови и др. изисквания;
- Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд, съчетано с подобряване на отношението към околната среда и нейното опазване;
- Извършване на периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от: повишаване на качеството на предлаганите продукти, подобряване на резултатността спрямо околната среда и системен контрол за изпълнението на поставените задачи;
- Управление на околната среда и предотвратяване на замърсяването, изразяващо се в ефикасно управление на генерираните при дейността отпадъци и прилагане на подходящи технологии и материали, имащи минимално негативно отношение спрямо околната среда;
- Извършване на периодичен анализ на националните и международни нормативни документи, в това число и на другите изисквания за опазване на околната среда, оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи.

Внедряването, поддържането и усъвършенстването на Система за управление на качеството, околната среда и информационната сигурност в съответствие с изискванията на международните стандарти ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; OHSAS 18001:2007; EN ISO 27001:2017 е основен елемент за реализиране на нашите стратегически цели.

В резюме това означава, че ръководството и персонала на фирмата се ангажираме да поддържаме ефективна ИСУ, като гаранция за уважението ни към клиентите, за стремежа ни да опазваме околната среда при всички наши дейности и за трайното ни присъствие на пазара. Всеки работещ в или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да опазва околната среда и да отстранява непосредствено, или да информира по съответния ред за отстраняването на всяко констатирано несъответствие с изискванията на ИСУ.

Предотвратяването на несъответствията е по важно от тяхното отстраняване след възникването им!!!

Това е изискването около което се обединява персонала на фирмата.

Ръководителите на звена носят пряка отговорност, в съответствие с обхвата на дейността, която ръководят за достигане на общите и конкретни цели, произтичащи от настоящата политика.

От своя страна ръководството поема ангажимента да предприема мерки и осигурява всички необходими ресурси за:

- изпълнение на изискванията на клиентите при спазване на законовите и нормативните разпоредби относно предлаганите услуги;
- непрекъснатото подобрене на ефективността на системата за управление с цел повишаване удовлетвореността на клиентите;
- предотвратяване на наранявания, трудов тревматизъм, заболявания, инциденти и трудови злополуки за непрекъснато подобряване на управлението на здравето и безопасността при работа;
- съответствие с изискванията на действащото законодателство, отнасящи се до опасностите за здравето и безопасността при работа и на другите изисквания, приети от организацията;
- непрекъснато подобряване и предотвратяване на замърсяването;
- съответствие с приложимите закони и други нормативни изисквания, които организацията документирани е приела и които се отнасят до нейните аспекти на околната среда;
- гарантиране на конфиденциалност на информацията
- осигуряване на цялостност на информацията
- осигуряване на достъпност на информацията
- постигане на отчетност на информацията

Защото това, което вършим днес, ще промени живота на утрешното поколение!

гр. София, 02.02.2018 г

Гл. директор:

(Н. Тодоров)

